



FIESELER ZEITMESSER UNTERNEHMERGESELLSCHAFT (HAFTUNGSBESCHRÄNKT)

Berlin

Die Herstellergarantie auf diesen Premium-Zeitmesser beträgt 3 Jahre ab Kaufdatum gemäß den rückseitig aufgeführten Garantiebedingungen.

Hier finden Sie die Version zum Download: www.FIESELER-Zeitmesser.eu/Garantie

JETZT PREMIUM-SCHUTZ FÜR IHREN ZEITMESSER SICHERN:

Binnen 60 Tagen nach Kaufdatum bieten wir Ihnen für einmalig 59,- € die Option, eine

*Garantieverlängerung auf
5 Jahre*

zu erwerben. Bitte füllen Sie dafür den untenstehenden Vordruck aus und senden diesen mit einer Kopie des Kassenbelegs an die genannte Adresse oder gescannt per E-Mail an kontakt@fieseler-zeitmesser.de

Bei Fragen stehen wir Ihnen jederzeit gerne unter +49 (0)30 6920 3132 zur Verfügung (Rückruf-Service, bitte Nachricht hinterlassen).

Herzliche Grüße,

das Team von Fieseler Zeitmesser



Ja, ich will die FIESELER Garantieverlängerung auf 5 Jahre zum Preis von einmalig 59,- € gemäß den mir vorliegenden Garantiebedingungen der Fieseler Zeitmesser Unternehmersgesellschaft (haftungsbeschränkt).

Name:

Adresse:

Zeitmesser-Modell:

Kaufdatum:

Ort, Datum

Unterschrift

Bitte mit Kopie des Kaufbelegs in einem ausreichend frankierten Briefumschlag an:

Fieseler Zeitmesser Unternehmersgesellschaft (haftungsbeschränkt), z. Hd. Bausenhardt, Altmarkstraße 12, 12157 Berlin, Deutschland

Widerrufsbelehrung: Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Bestätigung der Garantieverlängerung in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, FIESELER Zeitmesser Unternehmersgesellschaft (haftungsbeschränkt), Altmarkstraße 12, 12157 Berlin, Deutschland, Zentrale: +49 30 6920 3132, E-Mail: kontakt@fieseler-zeitmesser.de, mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs: Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Garantiebedingungen FIESELER Zeitmesser

Allgemeines

Zusätzlich zur gesetzlichen Gewährleistung übernimmt Fieseler Zeitmesser Unternehmungsgesellschaft (haftungsbeschränkt), Altmarkstraße 12, 12157 Berlin, Deutschland, (nachfolgend "Garantiegeber") gegenüber dem Verbraucher für alle nach dem 01.01.2017 über autorisierte Fieseler Fachpartner gekaufte Fieseler Zeitmesser eine Funktionsgarantie unter den nachfolgenden Bedingungen. Als "Verbraucher" zählt ausschliesslich jene natürliche Person, die Eigentümer des Zeitmessers ist und den Zeitmesser nicht erworben hat, um ihn weiterzuverkaufen.

Garantieumfang

Von der Garantie erfasst sind ausschliesslich Zeitmesser der Marke "Fieseler", die nach dem 01.01.2017 bei einem autorisierten Fieseler Fachpartner erworben wurde. Autorisierte FIESELER Fachpartner finden Sie auf www.FIESELER-Zeitmesser.eu, im Zweifelsfall kontaktieren Sie uns bitte. Unsere Garantie deckt alle technischen Funktionen des gekauften Fieseler Zeitmessers ab. Der Garantiegeber garantiert, dass die Zeitmesser frei von Konstruktions-, Material- oder Herstellungsfehlern sind. Maßgeblich ist hierbei der Stand von Wissenschaft und Technik zum Herstellungszeitpunkt. Der Fehler, der den Schaden verursacht hat, muss bereits zum Herstellungszeitpunkt vorhanden gewesen sein. Für Ansprüche auf den Ersatz von Folgeschäden gelten die zwingenden gesetzlichen Vorschriften. Die Garantie gilt für eine Frist von 3 Jahren ab Kaufdatum. Sofern der Verbraucher eine Garantieverlängerung beim Garantiegeber erworben hat, gilt die Garantie für eine Frist von 5 Jahren ab Kaufdatum. Leistungen im Rahmen der Garantie, wie Reparaturen oder Austausch, verlängern die Garantiefrist nicht. Neben dieser Garantie stehen dem Verbraucher die gesetzlichen Rechte zu, diese unter Umständen für den Verbraucher günstigeren Rechte werden durch diese Garantie nicht eingeschränkt. Die Garantie lässt ebenfalls die Gewährleistungsrechte unberührt, die dem Verbraucher gegebenenfalls gegenüber dem Händler zustehen, bei dem er den Zeitmesser erworben hat.

Garantieleistung

Der Garantiegeber darf frei entscheiden, ob er den Zeitmesser repariert, austauscht oder den Wert des Zeitmessers erstattet. Wir sind stets bemüht, eine Reparatur vorzunehmen. Sollte dies nicht möglich sein, darf der Zeitmesser gegen einen gleich- oder höherwertigen Zeitmesser getauscht werden (gleiche Art und Güte zum Zeitpunkt des Garantieantrags und gleichen Typs). Sofern der betroffene Zeitmesser zum Zeitpunkt der Fehleranzeige nicht mehr gefertigt wird oder verfügbar ist, ist der Garantiegeber berechtigt, einen ähnlichen Zeitmesser zu liefern. Sofern der Garantiegeber sich für eine Auszahlung des Wert des Zeitmessers zum Zeitpunkt des Garantieantrags entscheidet, wird dies schriftlich durch den Garantiegeber bestätigt. In diesem Fall behält der Garantiegeber den Zeitmesser und erstattet dem Verbraucher den Wert des Zeitmessers zum Zeitpunkt des Garantieantrags.

Geltendmachung und Ablauf der Garantie

Sofern ein Problem mit einem durch diese Garantie gedeckten Zeitmesser auftritt hat, der Verbraucher den Fehler innerhalb von 4 Wochen nach Auftreten des Fehlers oder nachdem der Verbraucher den Fehler hätte bemerken müssen, dem Garantiegeber schriftlich über einen der nachfolgend genannten Kommunikationswege zu melden. Der Verbraucher hat durch Vorlage des Kaufbelegs zwingend nachzuweisen, dass die Garantie nicht abgelaufen ist.

Die Rechte aus dieser Garantie kann der Verbraucher gegenüber dem Garantiegeber

- **schriftlich per Brief an: Fieseler Zeitmesser Unternehmungsgesellschaft (haftungsbeschränkt), Altmarkstraße 12, 12157 Berlin, Deutschland;**

- **per E-Mail an: kundenservice@fieseler-zeitmesser.de**

geltend machen.

Nach Erhalt der schriftlichen Meldung des Verbrauchers übermittelt der Garantiegeber dem Verbraucher eine interne Garantienummer, durch deren Nennung sich der Verbraucher nachfolgend über den Stand der Bearbeitung informieren kann. Der Zeitmesser ist danach als versichertes Paket (kein Päckchen / kein Brief / kein Einschreiben) gut gepolstert in der Originalverpackung mit einer Kopie des Kaufbelegs und unter Nennung der Garantienummer für den Garantiegeber kostenfrei an folgende Adresse zu senden:

FIESELER Zeitmesser Unternehmungsgesellschaft (haftungsbeschränkt) / Bausenhardt, Fingerhutweg 10 A, 12357 Berlin, Deutschland

Die entstehenden Transportkosten werden dem Verbraucher nach Anerkennung als Garantiefall auf Wunsch erstattet. Der Verbraucher wird daher ersucht, den Kassenbeleg der ihm entstandenen Transportkosten und die eigene Bankverbindung oder den eigenen Paypal-Account schriftlich zu übermitteln. Nur innerhalb Deutschlands: Auf Wunsch übermittelt der Garantiegeber dem Verbraucher einen Retourenschein eines Logistikdienstleisters für die kostenfreie Einsendung des Zeitmessers oder veranlasst die Abholung beim Verbraucher.

Nach Erhalt des Zeitmessers wird dieser erfasst und geprüft. Die durchschnittliche Reparaturzeit liegt bei 4 - 6 Wochen (Eingang bis Versand des Zeitmessers). Die Rücksendung erfolgt für anerkannte Garantiefälle kostenfrei als versichertes Paket.

Voraussetzung für Gültigkeit der Garantie

Voraussetzung für die Gültigkeit der Garantie ist eine sachgerechte Nutzung und Pflege des Zeitmessers sowie die Einhaltung der Bedienungsanleitung. Für unsachgemäß genutzte Zeitmesser entfällt der Garantieanspruch. Beispiele für eine unsachgemäße Nutzung sind insbesondere:

- Beschädigtes oder zerbrochenes Uhrglas
- Wasserschäden
- Gebrochene Werkhalteringe, Wellen oder Zeigerzapfen
- Schäden durch Chemikalien oder Magnetismus
- Mindestens zwei gelöste Zeiger
- Sonstige Sturz-/Schlagschäden

Ausschlüsse von der Garantie

Von der Garantie nicht abgedeckt sind u.a.:

- Jegliche Schäden und Abnutzungen am Armband
- Federstege
- Kratzer auf Gehäuse und Gläsern
- Verfärbungen des Ziffernblatts durch übermäßige UV-Exposition
- Geringfügige Abweichungen des Zeitmessers von den Soll-Spezifikationen, die auf den Gebrauchswert keinen Einfluss haben
- Ungenauigkeiten in der Zeitmessung, die im Rahmen der vorgegebenen Parameter des Garantiegebers liegen
- Bei Automatikwerk: Mangelnder Aufzug der Feder, die auf unzureichende Bewegung des Verbrauchers und/oder unzureichenden manuellen Aufzug zurückzuführen ist
- Schäden am Zeitmesser durch Bedienfehler
- Transportschäden

Nichtgreifen der Garantie

Sofern der Garantiefall durch den Garantiegeber nicht anerkannt wird und / oder der Fehler nicht durch diese Garantie gedeckt ist, stimmt der Verbraucher zu, dem Garantiegeber auf Verlangen alle entstandenen Transportkosten zu erstatten, bevor der Zeitmesser an ihn zurückgesendet wird. Kostenpflichtige Reparaturen werden erst nach Information, Kostenvoranschlag und Zustimmung des Verbrauchers durchgeführt. Der Garantiegeber ist berechtigt, für kostenpflichtige Reparaturen auf Vorkassezahlung zu bestehen. Arbeitskosten, die dem Garantiegeber bei der Prüfung nicht durch die Garantie abgedeckter Mängel entstanden sind, kann der Garantiegeber vom Verbraucher einfordern. Hat der Zeitmesser den beanstandeten Mangel nicht bereits bei der Auslieferung aufgewiesen, steht es dem Garantiegeber frei, den beanstandeten Mangel ohne Anerkennung einer Schuld aus Kulanz kostenfrei zu beheben.

Auf diese Garantie findet deutsches Recht Anwendung. Gerichtsstand ist Berlin. Die Anwendung des UN-Kaufrechtsübereinkommens (CISG) vom 11.04.1980 ist ausgeschlossen. Der Erfüllungsort für Verpflichtungen aus dieser Garantie ist Berlin, Deutschland.

Stand: 01/2017